

# Všeobecné obchodní podmínky a školní řád autoškoly

## 1. Smlouva o výuce a výcviku

Smlouva o poskytnutí výuky a výcviku mezi autoškolou a žadatelem o řídičské oprávnění (dále jen žadatel) se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona 247/2000 Sb., o získání a zdokonalování způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů. Smlouva o poskytování výuky a výcviku mezi autoškolou a žadatelem je ze strany autoškoly uzavřena převzetím lékařem potvrzeným posudkem o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, žádosti o řídičské oprávnění (dále jen „žádost“) autoškolou a ze strany žadatele podpisem na žádosti o řídičské oprávnění, kterým prohlašuje, že byl seznámen se všeobecnými obchodními a provozními podmínkami. Pokud s ohledem k věku žadatele vzniká povinnost o odpovědnosti jiné osoby, musí být žádost doplněna podpisem zákonného zástupce.

Autoškola se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy poskytnout žadateli teoretickou výuku a praktický výcvik k získání řídičského oprávnění a dále zajistit žadateli konání závěrečné zkoušky z odborné způsobilosti. Průběh výuky, výcviku a zkoušky se řídí zákonem 247/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Obsah výuky a výcviku se řídí prováděcí vyhláškou č.167/2002 Sb. (dále jen „vyhláška“).

**Žadatel podáním žádosti o přijetí k výuce a výcviku souhlasí se smluvními podmínkami autoškoly.**

## 2. Kurzovné

Ceny za výuku a výcvik jsou cenami sjednanými dohodou mezi autoškolou a žadatelem. Ceny vždy obsahují výuku a výcvik v rozsahu dle zákona a náklady autoškoly spojené se zkouškou.

Ceny jsou uvedeny v ceníku, který je umístěn na stránkách

[www.autobaro.com](http://www.autobaro.com)

Úhradu objednané výuky a výcviku provede žadatel při předání žádosti autoškolě v hotovosti, **nejpozději do 14 dní, v plné výši dle ceníku.**

Při platbě převodem z účtu je splatnost objednané výuky a výcviku v plné výši dle ceníku též **do 14 dní.**

**V případě individuální dohody je možná též úhrada formou zálohy v hotovosti.**

Po úhradě ceny nebo zálohy obdrží žadatel tzv. „průkazku“, do které učitel zaznamenává účast na výcviku.

Záloha je vždy součástí celkové ceny za výuku a výcvik. Autoškola určí žadateli termíny splatnosti jednotlivých záloh.

Není-li některá záloha uhrazena v termínu splatnosti, je toto důvodem, aby žadateli dále nebyla poskytována výuka a výcvik, dokud nebude platba provedena.

Cena zálohy musí být v plné výši uhrazena v termínu splatnosti, a to je před zahájením výuky a výcviku. Pokud nebude cena takto uhrazena, má autoškola právo ukončit výuku a výcvik žadatele, s čímž žadatel vyslovuje souhlas.

### **3. Odstoupení od smlouvy**

Odstoupení od smlouvy je možné ze strany žadatele i autoškoly.

Oznámení o předčasném ukončení výcviku musí být druhé straně vždy předáno **v písemné podobě**.

Odstoupení se považuje za právně účinné dnem následujícím **po dni doručení písemného odstoupení od smlouvy**.

V případě předčasného ukončení výcviku bude provedeno na základě předložených dokladů vyúčtování výcviku a výuky. Došlo-li k nedoplatku, je žadatel povinen kurzovně doplatit.

Na požádání žadateli autoškola v termínu dle dohody, nejpozději však do 30 dnů, vystaví doklad o absolvované výuce a výcviku.

### **4. Odstoupení od smlouvy ze strany autoškoly**

Autoškola si vyhrazuje právo nezahájit výcvik a nebo nepokračovat v již zahájeném výcviku, pokud žadatel během výuky pozbyl zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem a nebo soudem trest zákaz řízení motorových vozidel, během výcviku zvláště hrubým způsobem opakovaně porušuje pokyny instruktora a tím ohrožuje bezpečnost silničního provozu, majetek autoškoly nebo život a zdraví ostatních účastníků silničního provozu, **a nebo se opakovaně bez řádné omluvy nedostavil na objednanou hodinu praktického výcviku**.

Pokud bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně autoškolou informovat. V takovém případě se považuje výcvik za ukončený ze strany žadatele.

**Pokud uplynula od poslední cvičné jízdy nebo od ukončení teoretické výuky žadatele doba přesahující šest (6) měsíců a od zahájení výuky a výcviku dvanáct (12) měsíců, ve které si žadatel neobjednal u učitele nebo autoškoly další výuku nebo výcvik, a v této době žadatel nepožádal autoškolou písemně o přerušování, nebo odklad další výuky a výcviku, autoškola je oprávněna odstoupit od smlouvy s žadatelem.** I v tomto případě se bude však považovat výcvik za ukončený ze strany žadatele, bez nároku na vrácení kurzovného.

## 5. Odstoupení od smlouvy ze strany žadatele

Odstupuje-li žadatel písemně od smlouvy bez udání důvodu, zaniká žadateli nárok na vrácení kurzovního. V případě závažných důvodů má žadatel nárok na vrácení kurzovního po projednání s majitelem autoškoly.

Autoškole v případě předčasného ukončení výuky a výcviku vzniká nárok na smluvní administrativní poplatek dle ceníku autoškoly. Smluvní poplatek bude zaúčtován do závěrečného vyúčtování kurzovního.

Cena celého balíčku kurzu autoškoly bude vždy cenově výhodnější než jednotlivé dílčí součásti kurzu. Pokud žák má osobní problém s učitelem výcviku, vše se řeší s majitelem autoškoly. Pokud se nenajde řešení a žák trvá na ukončení kurzu, autoškola započítává cvičnou jízdu 45 min. dle platného ceníku. Rozdíl se odečte od ceny uhrazeného kurzovního a bude vyplaceno žákovi zpět. Současně žák obdrží zpět žádost a zdravotní posudek s potvrzením o absolvování výuky a výcviku a uhradí výše uvedený administrativní poplatek. Vzhledem k cenám kurzu může autoškola od tohoto vyúčtování i ustoupit. Všechny tyto podmínky se odvíjejí od aktuální ceny kurzu autoškoly.

## 6. Cvičné jízdy

Cvičné jízdy objednává žadatel vždy v autoškole nebo u svého instruktora. Termín jízdy je závazný. Cvičnou jízdu, kterou má žadatel již objednanou a na kterou se nemůže dostavit, omlouvá nejpozději 24 hod. před smluveným termínem jízdy, a to telefonicky nebo pomocí SMS svému instruktorovi. V případě víkendových jízd a svátků se počítá jako včasná omluva 48 hod předem. Do této doby se nezapočítává doba pracovního volna.

Pokud se žadatel nedostaví na objednanou cvičnou jízdu bez omluvy, je instruktor povinen čekat na smluveném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat žadatele telefonicky. Pokud se žadatel dostaví se zpožděním, je smluvená jízda krácena o dané zpoždění, pokud se žadatel a instruktor nedomluví jinak (záleží na časových možnostech instruktora).

Pokud se instruktor nedostaví na objednanou jízdu bez omluvy, je žadatel povinen čekat na smluveném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat instruktora telefonicky. Pokud se žadateli nepodaří kontaktovat instruktora během 15 minut, považuje se jízda za zmařenou ze strany instruktora. Žadatel se v takovém případě neprodleně obrátí na vedení autoškoly, se kterým vzniklou situaci vyřeší. Zmeškaný čas jízdy zaviněný instruktorem autoškoly bude nahrazen bezplatným prodloužením některé z následujících výcvikových lekcí nebo zařazením mimořádné náhradní lekce.

Žadatel se zavazuje, že se ke cvičné jízdě i závěrečné zkoušce dostaví ve stavu, kdy jeho způsobilost nebude dle platných právních norem vyloučena např. požitím alkoholu, návykové látky apod. V případě, že žadatel způsobí autoškole škodu ve stavu vylučujícím způsobilost k řízení motorového vozidla, nese **plnou odpovědnost za její náhradu**.

## 7. Závěrečné zkoušky

K závěrečné zkoušce z odborné způsobilosti (dále jen zkouška) bude žadatel předveden nejdříve po splnění povinného rozsahu výuky a výcviku dle zákona 247/2000 Sb. Termíny zkoušek přiděluje autoškole příslušný odbor obce s rozšířenou působností a autoškola nemůže do jejich plánování zasáhnout. Termíny zkoušek se žadatel o řidičské oprávnění dozví vždy s dostatečným časovým předstihem od svého instruktora.

Pokud se žadatel nemůže dostavit na objednaný termín zkoušky, omlouvá se nejpozději 24 hodin před zahájením zkoušky, a to instruktorovi anebo vedení autoškoly pomocí e-mailu, SMS a nebo telefonicky.

Autoškola si vyhrazuje právo nepředvést k opakované zkoušce žadatele, který se bez řádné omluvy nedostavil na předchozí zkoušku, a dále žadatele, jehož nedostatečná úroveň odborné způsobilosti vylučuje úspěšné složení zkoušky, a žadatel neučinil žádný krok ke zvýšení své odborné způsobilosti např. pokračovacím výcvikem nebo konzultací.

## **8. Pojištění-škody**

V cenách výcviku je zahrnuto zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, se kterými je prováděn výcvik. V případě dopravní nehody se dle zákona rozlišuje zavinění žáka a instruktora. Zda instruktor mohl dopravní nehodě zabránit či nikoliv.

## **9. Závěrečná ustanovení**

Žadatel má právo požadovat změnu instruktora v případě, že není s průběhem výuky spokojen.

Pokud žadatel nesouhlasí s jakýmkoliv rozhodnutím instruktora, může se odvolat k vedení autoškoly.

Pokud žadatel nesouhlasí s rozhodnutím vedení autoškoly, má právo absolvovat další výcvik a zkoušku ve kterékoliv jiné autoškolě v České republice. V takovém případě se výuka a výcvik ukončí podle pravidel pro odstoupení od smlouvy ze strany žadatele dle obchodních podmínek a školního řádu Autobaru autoškola.

Uvedené ceny ve smluvních podmínkách se mění s ohledem na aktuální ceník autoškoly.

## **10. GDPR – Ochrana a zpracování osobních údajů**

Zpracovatel Euro Autoškola tímto prohlašuje, že nakládá s osobními údaji v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR v oblasti ochrany osobních údajů.

Vyplněním přihlášky souhlasíte, jakožto poskytovatel osobních údajů, se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob (GDPR). Souhlas udělujete na dobu neurčitou ode dne jeho udělení. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa, číslo dokladu totožnosti a řidičského průkazu.